

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
مديرية التجارة لولاية قالمة

# إعلان

تحت الرعاية السامية لمعالي السيد وزير التجارة و السيدة والي ولاية قالمة تحيي مديرية التجارة اليوم العالمي لحقوق المستهلك تحت شعار "**حقوق المستهلك في العصر الرقمي**" و ذلك يوم 15 مارس 2017 بالمركز التجاري « OASIS MALL » الكائن بطريق قسنطينة قالمة.

حيث سيتم التركيز على المحاور الرئيسية التالية:

## ➡ الحقوق الأساسية للمستهلكين:

### 1. الحق في إشباع الحاجيات الأساسية :

يمكن اعتبار هذا الحق مكفولا في البلدان النامية . لكن في البلدان السائرة في طريق النمو، لا تزال هناك حاجة لجهود إضافية لبلوغ ذلك.

### 2. الحق في الأمن: يحمي المستهلك من أي

منتوج أو عملية إنتاج أو خدمات يمكن أن تهدد حياته أو صحته أو توازنه المالي.

### 3. الحق في الإعلام يجب أن يحوز المستهلك

على العناصر التي تسمح له من القيام بعملية الاختيار عن دراية و تحميه من أي معلومة تدليسية أو مزيفة.



وملاء الاستثمار الإلكترونية





#### 4. الحق في الاختيار: يمكن المستهلك من

الاختيار بين مختلف المنتجات و الخدمات تستجيب لاحتياجاته و بأسعار تنافسية. وفي حالة غياب التنافس، فإن هذا الحق يكفل له نوعية مرضية بأسعار صحيحة.

#### 5. الحق في الاستماع إليه: هذا الحق يسمح

للمستهلك بأن يكون له تمثيل لدى الجهات التي تتخذ فيها القرارات ، حتى تراعى فيها مصالحه.



#### 6. الحق في التعويض: يضمن للمستهلك الحق

في تسوية عادلة لمشاكله، بما في ذلك التعويض عن الاضرار التي لحقت به، وعند الحاجة الامر مساعدة قضائية مجانية أو أي آلية أخرى ملائمة لحل النزاعات الصغيرة

#### 7. الحق في تثقيف المستهلك: هي الوسيلة

الممنوحة للمستهلك لاكتساب المعارف و التقنيات التي تسمح له بان يكون مستهلكا واعيا.



#### 8. الحق في بيئة مستدامة وسليمة: يجب

حماية البيئة الطبيعية بضمان نوعية الحياة للأجيال الحالية و القادمة.

# الدعوة عامة فكونوا في الموعد