

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
مديرية التجارة لولاية قالمة

إعلان

تحت الرعاية السامية لمعالي السيد وزير التجارة و السيدة والي ولاية قالمة تحيي مديرية التجارة اليوم العالمي لحقوق المستهلك تحت شعار "**حقوق المستهلك في العصر الرقمي**" و ذلك يوم 15 مارس 2017 بالمركز التجاري « OASIS MALL » الكائن بطريق قسنطينة قالمة.

حيث سيتم التركيز على المحاور الرئيسية التالية:

➡ الحقوق الأساسية للمستهلكين:

1. الحق في إشباع الحاجيات الأساسية :

يمكن اعتبار هذا الحق مكفولا في البلدان النامية . لكن في البلدان السائرة في طريق النمو، لا تزال هناك حاجة لجهود إضافية لبلوغ ذلك.

2. الحق في الأمن: يحمي المستهلك من أي

منتوج أو عملية إنتاج أو خدمات يمكن أن تهدد حياته أو صحته أو توازنه المالي.

3. الحق في الإعلام يجب أن يحوز المستهلك

على العناصر التي تسمح له من القيام بعملية الاختيار عن دراية و تحميته من أي معلومة تدليسية أو مزيفة.



وملاء الاستثمار الإلكترونية





4. الحق في الاختيار: يمكن المستهلك من

الاختيار بين مختلف المنتجات و الخدمات تستجيب لاحتياجاته و بأسعار تنافسية. وفي حالة غياب التنافس، فإن هذا الحق يكفل له نوعية مرضية بأسعار صحيحة.

5. الحق في الاستماع إليه: هذا الحق يسمح

للمستهلك بأن يكون له تمثيل لدى الجهات التي تتخذ فيها القرارات ، حتى تراعى فيها مصالحه.

6. الحق في التعويض: يضمن للمستهلك الحق

في تسوية عادلة لمشاكله، بما في ذلك التعويض عن الاضرار التي لحقت به، وعند الحاجة الامر مساعدة قضائية مجانية أو أي آلية أخرى ملائمة لحل النزاعات الصغيرة

7. الحق في تثقيف المستهلك: هي الوسيلة

الممنوحة للمستهلك لاكتساب المعارف و التقنيات التي تسمح له بان يكون مستهلكا واعيا.

8. الحق في بيئة مستدامة وسليمة: يجب

حماية البيئة الطبيعية بضمان نوعية الحياة للأجيال الحالية و القادمة.



الدعوة عامة فكونوا في الموعد